

# DOPORUČENÍ PACIENTŮM K BEZPEČNÉMU VYUŽITÍ SLUŽEB PRAKTICKÝCH LÉKAŘŮ

## Společnost všeobecného lékařství ČLS JEP

SVL ČLS JEP je nejpočetnější organizační složkou České lékařské společnosti JEP. Sdružuje více než 5 100 všeobecných praktických lékařů v České republice. Posláním SVL je šířit etické a odborné lékařské standardy a vést lékaře k poskytování péče co nejvyšší kvality orientované na pacienta.

Současná situace v souvislosti s pandemií infekce covid-19 vyžaduje přijetí mimořádných opatření. Ve snaze zabezpečit v ordinacích praktických lékařů poskytování péče co nejvyšší kvality a rozsahu, a přitom zachovat její maximální bezpečnost pro pacienty i zdravotníky, vydáváme toto doporučení pro pacienty praktických lékařů, které je v souladu s národní strategií boje proti pandemii covid-19:

**Obracíme se na naše pacienty s těmito doporučeními:**

**Dbejte maximálně o své zdraví tak, abyste snížili potřebu návštěv u lékaře.**

Dodržujte všechna doporučená protiepidemická opatření. Dodržujte pravidla pro dietu, životosprávu a pravidelné užívání doporučených léků. Provádějte podle pokynů lékaře domácí kontroly tělesné váhy, krevního tlaku, léčíte-li se s vysokým krevním tlakem nebo krevního cukru, máte-li cukrovku. Zejména pokud trpíte chronickými chorobami srdce, cév, plic nebo ledvin nebo je Vám přes 65 let, objednejte se k očkování proti chřipce a pneumokokovým nákazám.

**V období zvýšeného výskytu infekcí horních dýchacích cest omezte zbytečné návštěvy u lékaře.** Takové období právě nastává. Do velké míry Vám můžeme poskytovat služby elektronicky (e-recepty, e-neschopenka). Do budoucna počítáme s rostoucím využíváním dalších komunikačních technologií (videokonzultace).

**K návštěvě svého praktického lékaře se prosím vždy objednejte. Prosíme nechoďte bez objednání k lékaři s příznaky zánětu horních dýchacích cest.**

Pokud jste objednáni k lékaři, **do ordinace vstupujte vždy pouze s rouškou**, při vstupu a při odchodu si **dezinfikujte ruce**. Dodržujte odstupy v čekárně k ostatním pacientům. Držte se pokynů zdravotního personálu.

Zajímejte se o **očkování proti chřipce** a dbejte organizačních pokynů pracovníků ordinace.

**Pokud na sobě pocítujete příznaky akutní infekce horních dýchacích cest,** jako například teplota, slabost, únavnost, bolesti hlavy, bolesti v krku a bolesti svalů, rýma, kašel, poruchy chuti a čichu, **zahajte domácí izolaci** a samoléčbu: tělesný klid, dostatečný pitný režim a event. podávání léků na teplotu a bolesti (paracetamol, ibuprofen). Tato léčba vyřeší většinu případů během několika dní. Omezte po dobu příznaků styk s jinými lidmi na nezbytné minimum.

Kontaktujte telefonicky, případně po vzájemné dohodě s Vaším lékařem elektronicky, svého registrujícího praktického lékaře, který rozhodne o dalším postupu.

Pokud potřebujete potvrzení o pracovní neschopnosti, může být vystaveno z ordinace ve vzdáleném režimu, ale nejdéle 3 dny zpětně.

Svého registrujícího praktického lékaře kontaktujte telefonicky bez odkladu:

- pokud máte výše popsané obtíže a byl jste v kontaktu s osobou, u které byla aktuálně zjištěna infekce covid-19 nebo jste v karanténě
- pokud se u Vás objeví některý z varovných příznaků, jako je dušnost (subjektivně pocíťovaná nedostatečnost /zkrácení dechu, jako by nemožnost se pořádně nadechnout), vysoká horečka nad 38,5 stupně neustupující po podání paracetamolu nebo ibuprofenu, či zmatenost/kolaps
- pokud máte příznaky akutní infekce horních dýchacích cest a patříte mezi osoby ve zvýšeném riziku; jste seniorem nad 65 let, máte chronické onemocnění srdce, plic nebo ledvin, diabetes nebo léčenou poruchu imunity.

V těchto případech praktický lékař rozhodne o indikaci k testování na infekci covid-19 testem RT-PCR a o dalším postupu.

Žádanku na vyšetření covid-19 vystavuje praktický lékař (event. hygienická služba) elektronicky a potřebuje od pacienta znát údaje o tom, kdy se vyskytly první příznaky, o jaké se jednalo, jaká byla nejvyšší teplota v posledních 2 dnech, adresu pobytu a telefonický kontakt na pacienta. Žádanka se v papírové formě nevystavuje. Po vyplnění je automaticky k dispozici personálu na všech oficiálních odběrových místech. Do sdělení výsledku testu musí pacient zůstat v izolaci.

Také pokud dojde ke zhoršení klinického stavu pacienta s chronickým onemocněním bez souvislosti s infekcí horních dýchacích cest, v domácím prostředí, konzultujte svého praktického lékaře. Ten může využít své znalosti pacienta a navrhnout optimální řešení na základě telefonického kontaktu.

V případě nutnosti domácí návštěvy lékaře, by měli mít všichni členové domácnosti nasazenou roušku a k dispozici dezinfekci.

V případě, že máte jakékoliv vážné obtíže, ať již tělesné, či psychické, neváhejte se, prosím, objednat ke svému praktickému lékaři. Kvůli obavě z infekce covid-19 nezanedbejte příznaky jiných onemocnění! Časná diagnostika a léčba může být pro Vaše zdraví zásadní.

V případě závažného stavu, kdy je praktický lékař nedostupný, volejte Zdravotnickou záchrannou službu (tel. číslo 155).

Více informací naleznete na <https://www.svl.cz/informace-pro-pacienty/>.